

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Opdrachtnemer: DMW Groep (DeMensWerkt), handelsnaam van Tempe B.V.
 - b. Opdrachtgever: een natuurlijk en/of rechtspersoon die een opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt.
 - c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, opdrachten aan, overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Opdrachtnemer, inzake alle werkterreinen waarop Opdrachtnemer haar aangeboden diensten verleent, waaronder -maar niet beperkt tot-:
 - i) dienstverlening in het kader van outplacement, jobrotation, loopbaan-coaching, arbeidsmarktcommunicatie, training, arbeidstoeleiding en jobhunting ten behoeve van werkzoekenden en (re)integratie van arbeidsgehandicapten;
 - ii) dienstverlening ten behoeve van werkgevers ter vervulling van (moeilijk vervulbare) vacatures; en
 - iii) dienstverlening in het kader van personeelsvoorziening in brede zin, waaronder in ieder geval loopbaanbegeleiding, talentontwikkeling van werkzoekenden en werknemers, preventie van werkloosheid, ziekteverzuim en instroom in de WIA; alsmede
 - iv) het aanbieden van ad interim HR en HR gerelateerde professionals.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken en bedingen zijn slechts rechtsgeldig, indien zij tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en heeft zulks geen enkele invloed op de andere bepalingen van de overeenkomst. Partijen zullen in dat geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden, teneinde tot een oplossing te komen welke past in de geest van de overeenkomst en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3 Aanbod

1. Alle onderhandelingen en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gedane aanbiedingen of toezeggingen geven niet eerder aanspraak tot nakoming dan vanaf het moment dat deze aanbiedingen en toezeggingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd en schriftelijk door Opdrachtgever zijn geaccepteerd.
2. Onherroepelijke aanbiedingen of toezeggingen hebben een maximum geldigheidsduur van 30 (dertig) kalenderdagen na dagtekening, tenzij in het aanbod een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen.
3. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan Opdrachtnemer mag uitgaan. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst en uitvoering

1. Van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is sprake ingeval van schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer uitgebracht aanbod dan wel door ondertekening van contractuele voorwaarden die Opdrachtgever en Opdrachtnemer onderling zijn overeengekomen.
2. Opdrachtnemer zal de door haar onder de overeenkomst te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, daar het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
3. Opdrachtgever garandeert dat de overeenkomst die op basis van het aanbod van Opdrachtnemer tot stand is gekomen op exclusieve basis door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Van non-exclusieve uitvoering kan alleen sprake zijn indien partijen dit schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 5 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de bijlagen van de overeenkomst, worden eerst van kracht nadat zij schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 6 Onderaanneming

Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de inzet van derden die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer diensten verrichten, is sprake van onderaanneming. De inzet van onderaannemers laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

Artikel 7 Eigendomsrechten en kopierechten

1. Opdrachtnemer behoudt dan wel verkrijgt het intellectuele eigendomsrecht (waaronder het auteursrecht) en het kopierecht van alle door haar bij Opdrachtgever toegepaste c.q. op maat ontwikkelde methoden, modellen en producten en alle door haar ten behoeve van Opdrachtgever opgestelde adviezen, rapporten en overige documenten. Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht deze op maat ontwikkelde methoden, modellen en producten en alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever opgestelde adviezen, rapporten en overige documenten uitsluitend binnen en ten behoeve van de eigen organisatie van Opdrachtgever vrijelijk te vermenigvuldigen, toe te passen en te gebruiken.

2. In het geval voor de start van de uitvoering van bepaalde werkzaamheden blijkt dat er zeer specifiek voor Opdrachtgever methoden, modellen of producten moeten worden ontwikkeld, worden bij de aanvaarding van deze werkzaamheden aparte afspraken gemaakt over het intellectueel eigendomsrecht en het kopierecht.

Artikel 8 Prijzen, tarieven en betaling

1. De door Opdrachtnemer aangeboden prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Voor het eerste jaar van de overeenkomst gelden de prijzen en tarieven zoals geoffreerd door Opdrachtnemer in zijn aanbod. Alle prijzen en tarieven kunnen een maal per volgend overeenkomstjaar worden gewijzigd conform het CBS-indexcijfer SBI 78 Dienstenprijzen; Commerciële Dienstverlening | Arbeidsbemiddeling & Personeelsvoorziening, index 2010=100. Een wijziging is gebaseerd op de gemiddelde stijging ten opzichte van het eerdere jaar. Een wijziging van de prijzen en tarieven dient uiterlijk twee maanden voor het einde van het overeenkomstjaar schriftelijk bekend te worden gemaakt aan Opdrachtgever en geldt dan met ingang van het nieuwe overeenkomstjaar.

3. Opdrachtgever is gehouden elke door Opdrachtnemer ingediende factuur binnen 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij beide partijen schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.

4. Verrekening van het factuurbedrag met enige bestaande tegenvordering is uitgesloten.

5. Reclamaties betreffende een factuur dienen binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en per aangetekende post bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ervan wordt uitgegaan dat de betreffende factuur zonder protest is aanvaard.

6. Indien Opdrachtgever de betalingstermijn zonder geldige reden overschrijdt is hij van rechtswege de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever dient te maken ter effectuering van haar recht op de vordering van het factuurbedrag en op de wettelijke rente, komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 Meerwerk

1. Er is sprake van meerwerk indien door additionele wensen van Opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen diensten worden verzaamd of uitgebreid.

2. Opdrachtnemer zal pas uitvoering geven aan het meerwerk nadat met Opdrachtgever overeenstemming is bereikt over de uit te voeren werkzaamheden en daarbij behorende financiële afspraken.

Artikel 10 Opschorting

1. Indien Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting jegens Opdrachtnemer, of indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht om haar verplichtingen uit enigerlei overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
2. Opdrachtnemer heeft voorts het recht tot opschorting van de nakoming van haar verplichting indien sprake is van tijdelijke (korter dan 6 maanden) overmacht.

Artikel 11 Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Ingeval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
3. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging

1. Naast het bepaalde in artikel 10 is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds te beëindigen indien:
 - a. de andere partij na een ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, toerekenbaar tekort blijft komen in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - b. de andere partij bij vonnis in staat van faillissement is verklaard, in surséance van betaling verkeert, executoriaal beslag op zijn vermogen wordt gelegd dan wel zijn onderneming staakt;
 - c. één der partijen voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, of haar bekende feiten of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover deze onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat de andere partij de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, als zij de ware staat van zaken had gekend.
2. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige schade in het geval de overeenkomst wordt beëindigd op de wijze als bedoeld in het vorige lid. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de door haar aantoonbaar geleden schade welke zij lijdt ingeval van tussentijdse beëindiging als bedoeld in lid 1 sub a en c. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de kosten die Opdrachtnemer is verschuldigd aan reeds door Opdrachtnemer met derden (waaronder onderaannemers en hulppersonen) aangegane contracten. Ter vaststelling van de kosten is de administratie van Opdrachtnemer bepalend.

Artikel 13 Niet nakoming en aansprakelijkheid

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk waarbij de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog de betreffende verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het verrichten van haar diensten mag worden vertrouwd door Opdrachtgever. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze tekortkomingen wordt beperkt tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden aan Opdrachtgever heeft gezonden. Indien niet op maandbasis wordt gefactureerd, dan is het maximale bedrag gelijk aan het pro rata gedeelte van de factuur dat overeenkomt met een maand.

3. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in de in lid 2 bedoelde zin, dienen binnen 12 maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten verwerkt.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, systemen, bestanden en programmatuur.

2. Opdrachtnemer zal bovendien strikte geheimhouding in acht nemen terzake alle informatie die door Opdrachtgever is aangemerkt als vertrouwelijk.

3. Opdrachtnemer zal de eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst door haar ingeschakelde derden, verplichten de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle onderhandelingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht aanvullend van toepassing.

Artikel 16 Geschillenregeling

1. Geschillen die tussen partijen ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Bosch.

2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd in de overeenkomst op te nemen dat geschillen op een andere wijze worden beslecht bijvoorbeeld door middel van arbitrage of mediation.

~~~ ■ ~~~